

**TÜKETİMİ DÜŞÜK SERBEST TÜKETİCİLER İÇİN
İKİLİ ANLAŞMA****1-TARAFLAR ve İKİLİ ANLAŞMA BİLGİLERİ**

TEDARİKÇİ (ETİC ELEKTRİK)			
Unvan	IC TOPTAN ENERJİ TİCARET A.Ş.	Telefon No	0 282 264 59 59
		Çağrı Merkezi	444 70 45
Adres	VATAN MAH. BARBAROS CAD. NO: 14 /1 İÇ KAPI NO: 3 SÜLEYMANPAŞA/ TEKİRDAĞ	Faks No	0 282 293 32 14
		Web Sitesi	www.eticelektrik.com.tr
		E-Posta Adresi	satis@eticelektrik.com.tr
Vergi No	4651523675	Mersis No	0465152367500001
		Lisans No	ETS/12721-9/06224
TÜKETİCİ & TESİS			
Ad-Soyad/ Unvan			
Adres			
T.C. Kimlik No			
Vergi Kimlik No			
E-posta Adresi			
GSM No			
Tarife Sınıfı	<input type="checkbox"/> Tek Terim <input type="checkbox"/> Çift Terim	Tekil Kod	
Abone Grubu	<input type="checkbox"/> Mesken <input type="checkbox"/> Ticarethane	Gerilim Seviyesi	<input type="checkbox"/> AG <input type="checkbox"/> OG
	<input type="checkbox"/> Sanayi		<input type="checkbox"/> Tarımsal Sulama
İKİLİ ANLAŞMA BİLGİLERİ			
İkili Anlaşma İmza Tarihi	.././....	İkili Anlaşmanın Süresi	
Enerji Satışının Başlangıç Tarihi	.././....	Kampanya Adı/Kodu	
Aktif Elektrik Enerjisi Birim Fiyatı	<input type="checkbox"/>_ Kr/kWh (.....Kr/kWh) sabit fiyat uygulanmak suretiyle, <input type="checkbox"/> Ulusal Tarife Fiyatı üzerinden %.....indirim uygulanmak suretiyle, <input type="checkbox"/> (PTF + Yekdem) * KBK KBK: uygulanmak suretiyle,		
PTF	Saatlik Okuması bulunan tesisatlar için; AoPTF (Ağırlıklı PTF) = (Aylık Saatlik Çekiş X Saatlik PTF)/Aylık Toplam Çekiş olarak hesaplanacaktır. Saatlik okuması bulunmayan tesisatlar için TaoPTF= (Türkiye Ağırlıklı Ortalama PTF) Epiaş'ta açıklanan günlük ağırlıklı PTF ortalamaların aritmetik ortalamasıdır.		
Yekdem	İlgili ay için EPIAŞ tarafından serbest tüketiciler için açıklanan değerdir. Yekdem bedeli, faturalamada ilgili ay için EPDK tarafından öngörülen tahmini birim bedel ile hesaplanacak, sonrasında EPIAŞ tarafından açıklanacak gerçek Yekdem birim bedeli ile Tüketici'nin sonraki ay faturalarında (+/-) mahsup yapılacaktır.		
KBK	Birim fiyat hesaplamasında uygulanacak katsayıdır.		
Güvence Bedeli	<input type="checkbox"/> Teminat Mektubu.....TL <input type="checkbox"/> Nakit.....TL <input type="checkbox"/> Peşin <input type="checkbox"/> Taksit <input type="checkbox"/> DBS		

2-İKİLİ ANLAŞMANIN KONUSU

İşbu İkili Anlaşmanın ("Anlaşma") konusu, Tüketicie ait olup yukarıda belirtilen Tesis'te tüketilen aktif elektrik enerjisinin, anlaşma süresince anlaşmada belirtilen Aktif Elektrik Enerjisi fiyatından ETİC ELEKTRİK tarafından temin edilmesidir.

3-ANLAŞMANIN YÜRÜRLÜK TARİHİ, SÜRESİ, YENİLENMESİ VE DEĞİŞİKLİĞİ

Anlaşma, imza tarihinde yürürlüğe girer. Ancak enerji tedariki yükümlülüğü, Tüketici kaydının ETİC ELEKTRİK tarafından Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (EPIAŞ) Piyasa Yönetimi Sistemi'ne (PYS) yapıldığı tarihten itibaren İlgili Mevzuat'ın öngördüğü süre içerisinde başlar. Anlaşma'nın süresi, enerji tedarikinin başladığı tarihten itibaren Anlaşma süresinin bitiminde kendiliğinden sona erer.

ETİC ELEKTRİK, Anlaşmanın yenilenmesi, değişiklik yapılması ya da süresinin uzatılması talebini kayıt altına almak suretiyle değişikliğin yürürlüğe gireceği tarihten en az 15 gün önce İkili Anlaşma Değişiklik Bildirimi (EK-3) ile değişikliği içeren anlaşmayı tüketiciye iletir, değişiklik önerisi, tüketicinin kabulüyle EK-3 formunda belirtilmiş olan tarihte yürürlüğe girer.

4-FATURALANDIRMA ve ÖDEME

- Fiyatlandırma, Ana Abone Grubu'na ait EPDK tarafından onaylanan Ulusal Tarife Tablosundaki Tüketici Tarifelerinden Perakende Tek Zamanlı Enerji Bedeli esas alınarak belirlenen ve yukarıda 1.Madde de Anlaşma Bilgilerinde ve anlaşma ekinde yer alan Ek-2/A'da belirtilen birim fiyat ile yapılacaktır.
- Tahsilatına aracı olunan bedeller anlaşma ekinde yer alan Ek-2/A'da belirtilmiş olup, bu bedellerin ikili anlaşma sürecinde ilgili mevzuatla değişmesi durumunda yeni tutarlar internet sitemizde (www.eticelektrik.com.tr) EPDK onaylı Ulusal Tarife Tabloları adı ile yayınlanacak olup, uygulaması ilk fatura dönemi itibariyle gerçekleştirilecektir.
- Fatura, Tüketici'nin Dağıtım/İletim Şirketince ölçülen tüketimi esas alınarak aylık olarak düzenlenir. Düzenlenecek olan faturalara esas tüketim, ilgili Dağıtım/İletim Şirketinin EPIAŞ-PYS'ye yüklediği tüketimdir.
- Tüketici, fatura bedelini faturanın yasal tebligat adresi ya da Tesis'ine ulaşmasından itibaren 10 (on) gün içerisinde, ödemekle yükümlüdür. ETİC ELEKTRİK, fatura bedeli ile ilgili olarak diğer haberleşme kanallarından en az birini kullanarak tüketiciye bilgilendirme yapmakla yükümlüdür.
- Fatura ödemeleri; şirket veznesi, hizmet alımı yapılan tahsilat merkezleri, anlaşmalı bankaların telefon bankacılığı, internet bankacılığı, otomatik ödeme talimatı seçeneklerinden biri aracılığıyla gerçekleştirilebilir.
- Ödeme bildirim/faturalar, kredi kartı ile ödenebilir.
- Tüketici'nin faturayı geç ödemesi durumunda, son ödeme tarihi ile tahsilat tarihi arasındaki süre için 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51. maddesine göre belirlenen oranlarda temerrüt faizi uygulanır.
- Tüketici, fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödemezse, Tüketici'ye ikinci ihbarname gönderilir. İkinci ihbarnamenin yasal tebligat adresi/Tesis'e bırakılmasını izleyen 5 (beş) iş günü içerisinde borç ödenmediği takdirde Anlaşma ETİC ELEKTRİK tarafından feshedilebilecek ve ilk dönemde portföyden çıkışı gerçekleştirilebilecek ve elektrik tedarikine son verilebilecektir. Bu durumda ETİC ELEKTRİK, varsa teminatı Tüketici'nin borcuna mahsup eder. Teminatın borcu karşılamaması halinde ETİC

ELEKTRİK, kalan kısım için icra takibi başlatabilir. Tüketici, bu duruma muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- i. Tüketici, İlgili Mevzuat veya anlaşma hükümlerine aykırı davranışı veya borcunu zamanında ödememesi nedeniyle uğradığı zarardan dolayı ETİC ELEKTRİK'ten herhangi bir zarar, ziyan, tazminat vb. talebinde bulunamaz.
- j. Tüketici, Faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda hata (çarpan hatası, sayacın hatalı okunması ve tüketim miktarının hatalı hesaplanmasına bağlı dağıtım şirketi kaynaklı ya da yanlış tarife ile diğer bedellerin hatalı hesaplanması ve mükerrer ödeme bildirimini gibi) tespiti durumunda faturanın /ödemeye bildirimini tebliğ edildiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde öncelikle ETİC ELEKTRİK'e itiraz edecektir. Ancak itirazın yapılmış olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. İtiraza konu tüketim bedeli ile tüketicinin bir önceki tüketim döneminde ödemiş olduğu tüketim bedeli arasındaki farkın yüzde otuzdan fazla olması durumunda tüketici, bir önceki dönem tüketim bedeli kadarını son ödeme tarihine kadar ödeyebilir. Bu durumda tüketiciye Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin 35 inci maddesi hükümleri uygulanmaz.
 - İtiraz, ETİC ELEKTRİK tarafından başvuru tarihini izleyen en geç 10 iş günü içerisinde incelenerek sonuçlandırılır.
 - İtiraz sonucu, yapılan hatalı tespitin giderilmesine ilişkin yapılacak işlemin dağıtım şirketinin ve/veya tedarikçinin lehine olması durumunda; Tüketici tarafından ödenecek tutar, tüketim miktarının hesabında esas alınacak süre içerisindeki ay sayısı kadar eşit taksitler halinde ödenir. Taksitlendirme yapılması halinde vade farkı alınmaz. Tüketicinin talebi olması halinde peşin olarak ödeme yapılabilir. Yapılacak hesaplamalarda ve taksitlendirmede gecikme zammı uygulanmaz.
 - İtiraz sonucu, yapılan hatalı tespitin giderilmesine ilişkin yapılacak işlemin tüketicinin lehine olması durumunda; tüketimdeki farklar, gecikme zammı ile birlikte, tüketicinin talebi halinde nakden ve defaten en geç 3 iş günü içinde, diğer hallerde mahsuplaşmak suretiyle ilgili tüketiciye iade edilir. Mahsuplaşmayı içeren ödeme bildirimini düzenlenme tarihine kadar gecikme zammı uygulanır.
 - Tüketimdeki farklar, kullanım dönemindeki tarifeler üzerinden hesaplanır.
 - Yapılan tüketim hesabı dönemi içinde kalan, varsa daha önce yapılmış tüketim miktarları tenzil edilir. Önceden ödenmiş olan bedeller, faturaya yansıtılmaz.

5-GENEL HÜKÜMLER

- a. Tüketici, Bu Anlaşma ile birlikte bu Anlaşmanın ekinde yer alan Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu (EK-1), İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu (EK-2-A), Fiyat Karşılaştırma Tablosu (EK-2/B) ve İkili Anlaşma Değişiklik Bildirimi (EK-3)'ün en az on iki punto büyüklüğünde olduğunu, anlaşılabilir bir dille, açık, sade ve okunabilir bir şekilde düzenlendiğini gördüğünü okuduğunu ve anlayarak imzaladığını Kabul ve beyan etmiştir.
- b. Tüketici, tebligat adresini ve diğer iletişim bilgilerini (Tesisat Adresi, Fatura Adresi, Cep Telefonu Numarası, Elektronik Posta Adresi (e-posta) vb.) doğru ve eksiksiz olarak bildirmekle yükümlü olup, hatalı ya da eksik bildiriminden kaynaklanacak her türlü maddi yükümlülükten sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- c. Taraflar, imza tarihinden itibaren İlgili Mevzuat'a ve İlgili Mevzuat'ta yapılacak değişikliklere uymayı kabul ederler.
- d. Anlaşmanın imzalanmasından doğan tüm vergi, resim, harç vb giderlerden Tüketici

sorumludur. Damga vergisi, ETİC ELEKTRİK tarafından ödenerek Tüketici'ye fatura edilir.

- e. Tarafların Anlaşma ve İlgili Mevzuat'taki yükümlülüklerini Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde belirtilen mücbir sebeplerden dolayı yerine getirememesi durumunda, mücbir sebepten etkilenen yükümlülük, mücbir sebebin veya etkilerinin devam edip yükümlülüğün yerine getirilmesini engellediği süre boyunca askıya alınır.
- f. Tüketici'nin Anlaşmada belirtilen yazılı iletişim adresi ve/veya diğer iletişim adresleri (e-posta/SMS ile gönderim) yasal tebligat adresidir. Adres değişiklikleri değişikliğin yapıldığı tarihten itibaren 5 (beş) gün içerisinde ETİC ELEKTRİK'e yazılı olarak bildirilmediği veya Tüketici adreste bulunmadığı takdirde Tüketici'nin yukarıda belirtilen adresine ve/veya diğer iletişim adreslerine yapılan bildirim/tebligat geçerli ve Tüketici'ye yapılmış sayılır. Tüketici ETİC ELEKTRİK'in, Anlaşma'da yazılı iletişim bilgilerini kullanarak Anlaşma ile ilgili veya Anlaşma haricindeki konularda e-posta veya SMS aracılığıyla bilgilendirme yapmasına muvafakat eder.
- g. Anlaşma'nın hükümlerinden herhangi birinin geçersiz/uygulanamaz olması halinde Anlaşma, diğer hükümleriyle birlikte geçerli ve bağlayıcı olmaya devam eder.
- h. Anlaşma'da yer alan kavram/kısaltmaların yorumlanmasında, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve bu Kanuna dayanan Yönetmelik, Tebliğ, Kurul Kararları ve diğer düzenleyici işlemlerde ("İlgili Mevzuat") yer alan tanım ve açıklamalar esas alınır.
- i. Tüketici'nin önceki tedarikçisi ile olan anlaşmasını erken feshetmesi halinde; önceki tedarikçisinin Tüketici'ye uygulayacağı yaptırımlar Tüketici'nin sorumluluğunda olup, Tüketici bu durumda ETİC ELEKTRİK'ten herhangi bir hak ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

6-GÜVENCE BEDELİ

Elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışına ait ödeme yükümlülüğünü yerine getirmeme riskine karşılık teminat olarak güvence bedeli talep edilebilir. Güvence bedelinin Teminat Mektubu veya nakit olarak alınması, nakit ise peşin ya da taksitlendirme yoluyla alınıp alınmayacağı ve ne zaman talep edileceğine ilişkin bilgiler yukarıda 1.Madde de Anlaşma Bilgilerinde ve anlaşma ekinde yer alan Ek-2/A'da belirtilmiştir. Nakit Güvence bedeli tahsil edildikten sonra iadesine kadar geçen sürede **TÜFE** oranı dikkate alınarak güncellenir. Anlaşmanın sonlanmasına yönelik sürecin başlamasını müteakip tüketicinin tüm borçlarının ödenmesinden sonra varsa güncellenmiş güvence bedelinin bakiyesi, anlaşmanın sona erme tarihinden itibaren en geç 5 iş günü içerisinde tüketicinin talep ettiği ödeme şekline göre iade edilir. İade için, borcun ödenmesi dışında, herhangi bir koşul ileri sürülemez ve belge istenmez.

7-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜLERİ

7.1.ETİC ELEKTRİK'in Yükümlülükleri

- a. ETİC ELEKTRİK, Elektrik kesintileri hariç anlaşma koşulları çerçevesinde taahhüt ettiği elektrik enerjisi ve/veya kapasiteyi kesintisiz olarak sağlar.
- b. ETİC ELEKTRİK, tüketicinin yazılı talebi üzerine, son on iki aya ait faturalarını zamanında ödeyip ödemediğini gösteren belgeyi 5 iş günü içerisinde herhangi bir bedel talep etmeden

takvim yılında en fazla 2 kez tüketiciye sunmakla yükümlüdür. Ödeme durumuna ilişkin bilgi tüketiciye internet üzerinden indirilebilecek şekilde de sunulur.

c. ETİC ELEKTRİK, tüketicinin şikâyetlerinin iletildiği, kaydedildiği ve tüketici tarafından takip edilebildiği iletişim kanallarını tesis etmekle ve kendisine iletilen talepleri 15 iş günü içerisinde sonuçlandırarak tüketiciyi bilgilendirmekle yükümlüdür.

d. ETİC ELEKTRİK, internet sitesinde,

- Tüketiciye sunduğu mevcut tarife bilgilerini ve çeşitlerini,
- Tüketicinin kendisiyle yapılan anlaşma ve ilişkili formlara ilişkin erişimi,
- Kolayca görülebilecek ve erişilebilecek şekilde "İtiraz veya Şikâyet Başvurusu" hizmetini,
- Şikâyetlerin incelenmesi ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin süreci, sunmakla yükümlüdür.

e. ETİC ELEKTRİK, haklı sebeple fesihler dışında, anlaşmanın sona ereceği tarihten en az 60 gün önce tüketiciyi ikili anlaşmanın sona ereceği tarih ve tüketicinin kendi portföyünden çıkartılacağı tarih konusunda kayıt altına almak suretiyle bilgilendirir.

7.2.Tüketicinin Hak ve Yükümlülükleri

a. Tüketici, Anlaşma kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, kısmen veya tamamen başkalarına devredemez.

b. Tüketici, anlaşma kapsamında kendisine ait bilgileri ETİC ELEKTRİK'e tam ve doğru bir şekilde vermekle yükümlüdür. Bu bilgilerde değişiklik olması halinde ETİC ELEKTRİK'e bildirmekle mükelleftir.

c. Tüketici, anlaşmada belirlenen güvence bedelini süresi içerisinde ETİC ELEKTRİK'e ödemekle yükümlüdür.

d. Tüketici, ETİC ELEKTRİK tarafından son ödeme tarihinden 10 gün önce tarafına tebliğ edilen faturaları süresi içerisinde ETİC ELEKTRİK'e ödemekle yükümlüdür.

e. Tüketici, Faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda hata tespiti durumunda faturanın /ödeme bildiriminin tebliğ edildiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde öncelikle ETİC ELEKTRİK'e itiraz edecektir. Ancak itirazın yapılmış olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

f. Tüketici, Anlaşmanın kurulduğu ya da yenilendiği tarihten itibaren 14 gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin telefonla, e-postayla veya yazılı olarak bildirim yapmak suretiyle anlaşmadan cayma hakkına sahiptir.

g. Tüketici, Anlaşmada sayılan haklı fesih sebepleri dışında bir sebeple anlaşmayı tek taraflı fesih ederse yada anlaşma koşullarına uymazsa, anlaşmada belirtilen cayma bedelini ETİC ELEKTRİK'e süresi içerisinde ödemekle yükümlüdür.

8-ANLAŞMANIN FESHİ VE CAYMA BEDELİ

8.1.Tüketicinin Haklı Fesih Sebepleri

Tüketici, Anlaşmayı süresi sona ermeden önce aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki haklı sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin önceden bildirim yapmak suretiyle feshedebilir;

- a. Anlaşmanın kurulması, yenilenmesi ve anlaşmada değişiklik yapma süreçlerinde ETİC ELEKTRİK tarafından yapılması gereken bilgilendirme veya bildirimlerin gereği gibi ya da hiç yapılmadığında,
- b. ETİC ELEKTRİK'in, tüketimi düşük serbest tüketicinin anlaşma kapsamında doğan alacağını, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren en geç 5 iş günü içerisinde ödemediğinde,
- c. Anlaşmada belirtilen ETİC ELEKTRİK'in portföyüne geçiş tarihinde ETİC ELEKTRİK'ten kaynaklanan nedenlerle tüketici ETİC ELEKTRİK'in portföyüne geçirilmezse,
- ç. Tüketicinin başka bir kullanım yerine taşınması ya da başka bir kullanım yerine taşınmaksızın kullanım yerini tahliye etmesi halinde,
- d. İlgili mevzuat kapsamında ETİC ELEKTRİK'in temerrüde düştüğünde,
- e. Anlaşma kapsamında ETİC ELEKTRİK tarafından düzenlenen fatura, dağıtım şirketince okunarak PYS'ye girilen endeks değerlerine göre düzenlenmezse.

8.2.ETİC ELEKTRİK'in Haklı Fesih Sebepleri

ETİC ELEKTRİK, Anlaşmayı aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki haklı sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin feshedebilir:

- a. Tüketicinin, Anlaşmada belirlenen güvence bedelini süresi içerisinde ETİC ELEKTRİK'e ödemediğinde,
- b. Tüketicinin, ETİC ELEKTRİK'in düzenlediği faturayı, süresi içerisinde ETİC ELEKTRİK'e ödemediğinde,
- c. Tüketicinin, kullanım yerinde usulsüz ya da kaçak elektrik enerjisi tükettiği tespit edildiğinde,
- d. Tüketicine ilişkin iflasının kesinleşmesi ve tasfiye memuru atanması hallerinde.

8.3.Anlaşmanın sonlandırılmasına ilişkin süreç

- a. Anlaşma, Anlaşma süresinin bitiminde kendiliğinden sona erer.
- b. Haklı feshe ilişkin bildirim, 13/1/2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 18 inci maddesinin üçüncü fıkrası saklı kalmak kaydıyla, kayıt altına alınmak suretiyle telefonla, e-postayla veya yazılı olarak yapılabilir. Bildirimlerin alındığı tarih bildirim yapma tarihidir.
- c. Anlaşmanın tahliye nedeniyle sonlandırılması halinde ETİC ELEKTRİK, Dağıtım Şirketini bilgilendirir. Dağıtım Şirketi imar ve yerleşim alanında bildirim izleyen en geç bir gün içerisinde, imar ve yerleşim alanı dışında bildirim izleyen en geç 2 gün içerisinde son endeks değerlerini alarak kullanım yerinin elektriğini keser. Endeks değerlerinin alınmasını izleyen gün içerisinde bu değerler tedarik şirketine bildirilir.

8.4.Cayma Koşulu ve Cayma Bedeli

- a. 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat kapsamındaki tüketiciler hariç Tüketicinin, Anlaşmayı, anlaşmada belirtilen haklı sebeplerin dışında haksız bir sebeple erken fesih etmesi halinde, (anlaşma süresi devam ederken tüketicinin başka bir tedarikçi ile anlaşarak EPIAŞ PYS'de yeni tedarikçinin portföyüne geçmesi de bu kapsamda değerlendirilecektir.) Tüketici, ETİC ELEKTRİK'in fatura edeceği cayma bedelini süresi içerisinde ödeyecektir. Bu fatura bedeli, tüketicinin son 12 aylık tüketim toplamı ile cayma tarihinde ya da fesih tarihinde uygulanan fiyat esas alınarak hesaplanan toplam tutarın % 10'unu geçemez.

b. ETİC ELEKTRİK'in, Anlaşmayı, anlaşmada belirtilen haklı sebeplerin dışında haksız bir sebeple erken fesih etmesi halinde, ETİC ELEKTRİK, Tüketicie, 8.4.a. bendinde belirtilen tutarda ceza bedeli öder.

9-UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Anlaşmanın uygulanmasında ortaya çıkabilecek uyuşmazlıkların çözümünde Tekirdağ Süleymanpaşa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

10-GİZLİLİK

Taraflar, aksine bir yasal düzenleme, yargı kararı veya idari mercii kararı bulunmadıkça Anlaşma'nın süresi ile sınırlı kalmaksızın, Anlaşma hükümleri ve Anlaşma'nın uygulanması dolayısı ile diğer taraf hakkında elde ettiği kişisel verileri ve bilgileri diğer tarafın yazılı iznini almadan üçüncü şahıslara açıklamayacaktır.

11-ANLAŞMANIN İMZALANMASI

İş bu Anlaşma, 11 (onbir) madde ve(....) sayfa ile eklerinden ibaret olup, tek nüsha olarak taraflarca imzalanmıştır. Anlaşma'nın aslı, ETİC ELEKTRİK tarafından muhafaza edilecek ve aslının aynıdır onaylı bir örneği Anlaşma'nın imzalandığı gün kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcıları yoluyla tüketiciye verilecektir.

ETİC ELEKTRİK (İC TOPTAN ENERJİ TİCARET A.Ş.)	MÜŞTERİ

- Eki :1-Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu (THY.Ek-1)
2-İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu (THY.Ek-2/A)
3-Fiyat Karşılaştırma Tablosu (THY.Ek-2-B/1-2)
4-IA-02 Formu
5-Perakende Satış Sözleşmesi Sona Erdirme Talep Formu (THY.Ek-4/A)

Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu

İkili anlaşma yapmadan önce **Haklarınızı ve Yükümlülüklerinizi** iyi bilmelisiniz.

Genel bilgiler:

- İkili anlaşma yapmanız da yapmanız da hiçbir zaman elektriksiz kalmazsınız. **Son kaynak tedarik şirketi** size elektrik enerjisi ve/veya kapasitesi temin etmek zorundadır.
- Tedarikçi Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'ndan lisans alarak faaliyet gösteren özel tüzel kişiliklerdir. Kamu kurum ve kuruluşu değildir.
- Lisanslı olarak faaliyet gösteren tedarik şirketleri ile tüketici hak ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiye <http://www.epdk.gov.tr/> adresinden ulaşabilirsiniz.
- İkili anlaşmanın beraberinde **İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu** sunulması zorunludur.
- İkili anlaşma belirli süreli ve belirsiz süreli olmak üzere teklif edilebilir.
- Belirli süreli ikili anlaşmalar **azami 3 yıllık yapılabilir**.

- İkili anlaşma başlama tarihi elektrik enerjisinin ikili anlaşma imzalanan tedarikçiden temin edilmeye başlandığı tarihtir.
- Düzenlemeye tabi tarife kapsamında oluşan fatura tutarını <http://www.epdk.gov.tr/> adresinde yer alan Fatura Hesaplama Modülü kullanarak kontrol edebilirsiniz.
- İndirim enerji bedeli üzerinden yapılır tüm fatura bedeli üzerinden indirim yapılması söz konusu değildir.
- Dağıtım bedeli, iletim bedeli ve vergiler ilgili mevzuat gereği zorunlu yansıtılacak bedellerdir.
- İkili anlaşmada aktif enerji bedeli EPDK tarafından belirlenmemektedir.

CAYMA BEDELİ UYGULAMASI: Tüketici ikili anlaşmayı ikili anlaşma kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içerisinde **cayma bedeli ve ceza koşulu ödemeksizin sonlandırabilir**. Bu süre zarfında gerçekleşmesi halinde tüketilen elektrik enerjisi ve kapasite tutarına ilişkin bedel ilgili tedarik şirketine ödenir.

Okudum Anladım :

Tüketici İmzası:

Tarih :

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı

Unvanı

(İmza)

Bu belge Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde yer almaktadır. İki nüsha olarak düzenlenecek olup, bir nüshası tüketiciye teslim edilecektir.

İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Tedarikçinin ; Adı/unvanı Adresi	ETİC ELEKTRİK İC TOPTAN ENERJİ TİCARET A.Ş. Vatan Mah. Barbaros Cad. No:14/1 İç Kapı No:3 Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ
Mersis numarası Vergi Kimlik Numarası Lisans Numarası	0465152367500001 4651523675 ETS/12721-9/06224
Tüketici Hizmetleri Merkezlerinin Telefon ve Faks Numarası İnternet ve Elektronik Posta Adresi	444 70 45 www.eticelektrik.com.tr satis@eticelektrik.com.tr
Tüketici Ad Soyad / Ünvanı
Kullanım Yeri Adresi
Form Düzenlenme Nedeni	İkili anlaşmanın kurulması <input type="checkbox"/> İkili anlaşmanın yenilenmesi <input type="checkbox"/>
İkili Anlaşma Aktif Enerji Bedeli
Tahsilatında Aracılık Edilen Bedeller	<input type="checkbox"/> Dağıtım bedeli (Dağıtım Şirketi geliri olup aylık aktif tüketim karşılığı, EPDK onaylı Ulusal tarife tablosunda belirtilen birim fiyat üzerinden hesaplanmaktadır.) <input type="checkbox"/> Tüketim vergisi (Bağlı bulunduğu Belediye'nin geliri olup, Aktif Enerji Bedeli üzerinden Mesken ve Ticarethane abonelerinde 5%, Sanayi abonelerinde 1% nispetinde) <input type="checkbox"/> KDV (Toplam Bedel üzerinden mesken tüketici gurubında 10% diğer tüketici guruplarında 20% nispetinde)
Güvence Bedeli	Sözleşmenin 1. maddesinde belirtilmiştir
Gecikme Faizi	Sözleşmenin 4-g maddesinde belirtilmiştir
İkili Anlaşma Süresi	
İkili Anlaşma Sona Erme Tarihi	İkili Anlaşma Sonlama Tarihi,...../...../.....
Enerji Tedariki Başlangıç Tarihi	
Tüketici Cayma Hakkı	Sözleşmenin 8.4. üncü maddesinde belirtilmiştir
Ceza Koşulu	Sözleşmenin 8.4. üncü maddesinde belirtilmiştir

Fiyat Karşılaştırma Tablosu

İkili anlaşma aktif enerji bedeli ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından belirlenen ve aynı tüketici grubuna uygulanan fiyat ve mukayesesi aşağıda verilmiştir.

Sabit Bedel Teklif Fiyat Karşılaştırma Tablosu								
..... Tarihi İtibarıyla (Teklif Tarihi)	Yüksek Tüketimli Tüeticilere İlişkin Son Kaynak Tedarik Tarifesi (EPDK Tarafından Belirlenen Tarife)				Şirket Tarafından Önerilen Bedel*			
	PTF ¹	YEKDEM ²	KBK ³ %	SKTT ⁴	Gündüz	Puant	Gece	Tek Zamanlı
Enerji Bedeli (kr/kWh)								
Dağıtım Bedeli (kr/kWh)								
Toplam Birim Bedel (kr/kWh)								

AÇIKLAMALAR

PTF¹ (Piyasa Takas Fiyatı) (kr/kWh): Teklif tarihi ayı öncesi takvim ayı için organize toptan satış piyasasında gerçekleşen ağırlıklı ortalama günlük piyasa takas fiyatlarının ortalamasını ifade eder. Saatlik olarak gerçekleşen PTF ve bunların günlük, aylık ve 12 aylık ortalamalarına EPIAŞ'ın Şeffaflık Platformu'nda üyelik oluşturularak <https://seffalik.epias.com.tr/> linki üzerinden ulaşılabilir.

YEKDEM²(Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması Maliyetleri) (kr/kWh): Fatura dönemi içinde yer alan ilgili ay için EPDK tarafından öngörülen tahmini YEKDEM birim bedelini ifade eder. İlgili veriye EPDK'nın internet sitesinde (<https://www.epdk.gov.tr/Detay/Icerik/3-15809/yekdem-referans-bedeli>) linki üzerinden ulaşılabilir.

KBK³ (EPDK'nın Belirlediği Kar Marjı): Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında teklif tarihi itibarıyla EPDK tarafından yürürlükte olan en son Kurul Kararı ile belirlenmiş olan katsayı.

SKTT⁴ (Son Kaynak Tedarik Tarifesi): Son kaynak tedariki kapsamında yer alan yüksek tüketimli tüketicilere uygulanan ve EPDK tarafından PTF+YEKDEM+KBK olarak belirlenmiş tarifeye ait birim bedeli ifade eder. İlgili birim bedelin hesaplanmasında dikkate alınan PTF ve YEKDEM bedelleri yapısı/mevzuat gereği değişiklik arz edebilmektedir.

***Sabit bedel anlaşmada belirtilen süre boyunca değişmeyen elektrik enerjisi bedelini ifade eder. Dağıtım bedeli ve vergiler ayrıca ilave edilir. Teklif edilen sabit bedel yılı içerisinde gerçekleşen SKTT'ye göre belirlenen birim bedel üzerinde ya da altında gerçekleşebilir.**

Fiyat Karşılaştırma Tablosu

İkili anlaşma aktif enerji bedeli ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından belirlenen ve aynı tüketici grubuna uygulanan fiyat ve mukayesesi aşağıda verilmiştir.

Maliyet Bazlı Teklif Fiyat Karşılaştırma Tablosu										
..... Tarihi İtibarıyla (Teklif Tarihi)	Yüksek Tüketimli Tüketicilere İlişkin Son Kaynak Tedarik Tarifesi (EPDK Tarafından Belirlenen Tarife)				Şirket Tarafından Önerilen Bedel*				İndirim Oranı	
	PTF ¹	YEKDEM ²	KBK ³ %	SKTT ⁴ (a)	PTF	YEKDEM	Kar Marjı %	Şirket Önerisinin Yansıması (b)	Toplam Enerji Birim Bedeline Göre İndirim Oranı (b/a)	Vergiler Hariç Toplam Bedele Göre İndirim Oranı
Enerji Bedeli (kr/kWh)										
Dağıtım Bedeli (kr/kWh)										
Toplam Birim Bedel (kr/kWh)										
AÇIKLAMALAR										
PTF¹ (Piyasa Takas Fiyatı) (kr/kWh): Teklif tarihi ayı öncesi takvim ayı için organize toptan satış piyasasında gerçekleşen ağırlıklı ortalama günlük piyasa takas fiyatlarının ortalamasını ifade eder. Saatlik olarak gerçekleşen PTF ve bunların günlük, aylık ve 12 aylık ortalamalarına EPIAŞ'ın Şeffaflık Platformu'nda üyelik oluşturularak https://seffaflik.epias.com.tr/ linki üzerinden ulaşılabilir.										
YEKDEM² (Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması Maliyetleri) (kr/kWh): Fatura dönemi içinde yer alan ilgili ay için EPDK tarafından öngörülen tahmini YEKDEM birim bedelini ifade eder. İlgili veriye EPDK'nın internet sitesinde (https://www.epdk.gov.tr/Detay/Icerik/3-15809/yekdem-referans-bedeli) linki üzerinden ulaşılabilir.										
KBK³ (EPDK'nın Belirlediği Kar Marjı): Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında teklif tarihi itibarıyla EPDK tarafından yürürlükte olan en son Kurul Kararı ile belirlenmiş olan katsayı.										
SKTT⁴ (Son Kaynak Tedarik Tarifesi): Son kaynak tedariki kapsamında yer alan yüksek tüketimli tüketicilere uygulanan ve EPDK tarafından PTF+YEKDEM+KBK olarak belirlenmiş tarifeye ait birim bedeli ifade eder. İlgili birim bedelin hesaplanmasında dikkate alınan PTF ve YEKDEM bedelleri yapısı/mevzuat gereği değişiklik arz edebilmektedir.										
*Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'de yer alan formül esas alınarak bu formüldeki EPDK tarafından belirlenen katsayı (KBK) yerine farklı bir katsayı belirlendiği fiyatlandırmadır. Gerçekleşen PTF ve YEKDEM birim fiyatına göre düzeltme yapılır.										

**SERBEST TÜKETİCİLERE SATIŞLAR İÇİN
ENERJİ ALIM-SATIM BİLDİRİM FORMU**

		FORM İMZA TARİHİ/...../.....
TEDARİKÇİ	Unvanı	İC TOPTAN ENERJİ TİCARET ANONİM SİRKETİ	
	PK Kodu	101640	
SERBEST TÜKETİCİ	Adı Soyadı veya Unvanı		

Yukarıda bilgileri yer alan tedarikçi ile serbest tüketici arasında, aşağıda kodu/kodları bulunan ölçüm noktası/noktaları için .../.../..... tarihinden itibaren ikili anlaşma yapılmıştır.

Portföye eklenecek ölçüm noktasının Tekil Kod veya EIC Kodunu giriniz.

1		6		11		16	
2		7		12		17	
3		8		13		18	
4		9		14		19	
5		10		15		20	

TEDARİKÇİ ADINA		
	1. Yetkili Kişi	2. Yetkili Kişi (Gerektiğinde)
Adı Soyadı		
İmza		

SERBEST TÜKETİCİ ADINA		
	1. Yetkili Kişi	2. Yetkili Kişi (Gerektiğinde)
Adı Soyadı		
İmza		

- Bu formun formatı DUY 30/A maddesi kapsamında Piyasa İşletmecisi sıfatıyla EPIAŞ tarafından belirlenerek, internet sitesinde ilan edilmiştir. Form içeriğinde eksik bilgi bulunan, form imza tarihi boş bırakılan, format değişikliği, tahrifat (karalama, silme vb.) ve mevcut bilgi alanlarında ekleme, çıkartma yapılan form geçersizdir.
- Ölçüm Noktası sayısının daha fazla olması durumunda bu Ölçüm Noktalarının listesi forma eklenir ve ek sayfalar imzalanır.